

# 京东收银

## 京东收银餐饮茶饮解决方案

JD Cashier wisdom catering tea solutions



智慧门店解决方案服务商

# 餐饮行业痛点

餐饮行业五大痛点，戳中你几点？管理越来越操心，力不从心，精力越来越分散。

1

## 点单效率低

餐厅先点单、然后服务员手写下单、用餐完毕再结账，流程繁琐，增加人力，过程费时，容易被漏单

2

## 订单数据分散

线上外卖、团购是风靡整个餐饮业，但却存在这些订单数据分散，无法集中，给管理带来不便

3

## 营销手法匮乏

大部分商家营销手段只有发送纸质优惠券、宣传单、口头传达优惠活动。营销受众少、推广范围有限

4

## 手工结账易出错

现金收款或银行卡收款，这种方式效率慢，现金结账找零易出错，银行卡刷卡易被人盗密码等等

5

## 认知薄弱

对于互联网时代的发展趋势也比较薄弱，无法利用智能优势为自己的品牌造势

# 餐饮行业发展趋势

- 未来餐饮行业将会向着联网化、零售化、数字化方向发展。线上线下一站式服务，促进线上线下融合发展。



## 互联网化

应用“互联网+新技术”，建立互利共享的线上线下一站式服务，促进线上线下融合发展，引导新消费群体。



## 零售化

越来越多的餐饮门店里不仅仅是餐饮，而是拥有特定流量的终端销售场景，餐饮零售化将是一个不可忽视的力量。



## 数字化

餐厅通过信息化技术优化管理效率，留存数据，打造数字化平台，掌握销售、库存、流转等动态信息。



## 轻资产化

寻求第三方更专业的公司合作，自有工种越来越少，只保留核心功能，外包更多非核心功能，让自己变的更小、更专、更快。

# 使用京东收银餐饮系统的好处

## ● 京东收银餐饮系统好处多，门店经营省心又省力

提高经营效率和客户体验感是在激烈的市场竞争中的制胜法宝。

### 使餐厅标准化，更快走上正轨

餐饮软件可以帮助餐厅从食材的选购都成品的产生每一个环节都进行标准化的管理。

### 控制人力成本，减少开店成本

通过餐饮软件来实现无人点餐、无人收银，以此达到节省人工成本以及时间成本。

### 减少失误，提高效率

手机扫码下单，数据会直接传送到厨房，利用数据直接传输，减少很多环节出现的失误。

### 订单查询，资金对账

订单都清晰可见，不用担心资金对账问题。也不需要在将每天的销售状况在进行统计整理。

# 京东收银餐饮管理系统优势

## 1 全方位记录会员信息

会员管理简单易操作，会员充值、会员裂变等都能实现，帮助商家对会员进行维护，提高会员忠实度。

## 2 京东支付完美融合

产品融合京东支付，主扫、被扫、APP支付、小程序支付、公众号支付，满足商家各种全方位的收款需求。

## 3 帮商家打造私域流量

从拓客引流、客户留存、促活唤醒到消费复购的完整营销闭环，帮助商家打造私域流量池，提升客户黏度，增加营收。

## 4 完整店务管理流程

产品涵盖对店内人、货、钱、场的综合管理，增强商家信息化管理水平，提升经营管理效率。

## 5 线上线下相融合

通过手机端的公众号、小程序功能，帮助商家把门店开到线上，通过发送优惠券等营销手段，实现流量变现转化。

## 6 适用多种行业场景

系统功能完善强大，每个行业系统适用于各种不同业态、不同大小的商家使用，全方位满足商家需求。

## 7 金融级数据安全存储

数据云端存储，金融级安全监测和灾备服务，系统数据安全稳定，确保商户数据万无一失。

## 8 智能化数据分析

提供完善的订单、会员、菜品等经营数据分析报表，让商家对门店经营状况了如指掌，为精准决策保驾护航。

## 9 线下门店扩展灵活

系统支持多个门店连锁经营，商品调拨、门店财务统计及分析报表等都可以在系统内实现。

## 10 硬件设备高度适配

适配普通电脑、京东收银机和主流配件，一站式满足商户各类收银场景需求，方便快捷。

# 京东收银餐饮系统功能介绍

- 餐饮场景
- 消费场景
- 就餐流程
- 桌台管理-正餐
- 点餐管理-快餐
- 扫码点餐
- 菜品管理
- 收银系统
- 会员管理
- 营销管理
- 电子优惠券
- 短信营销
- 统计报表
- 数据分析
- 员工提成
- 其他功能
- 硬件搭配
- 公司介绍
- 实力保障
- 公司荣誉
- 成功案例

# 适用于六大餐饮场景行业



中餐



西餐



快餐



简餐

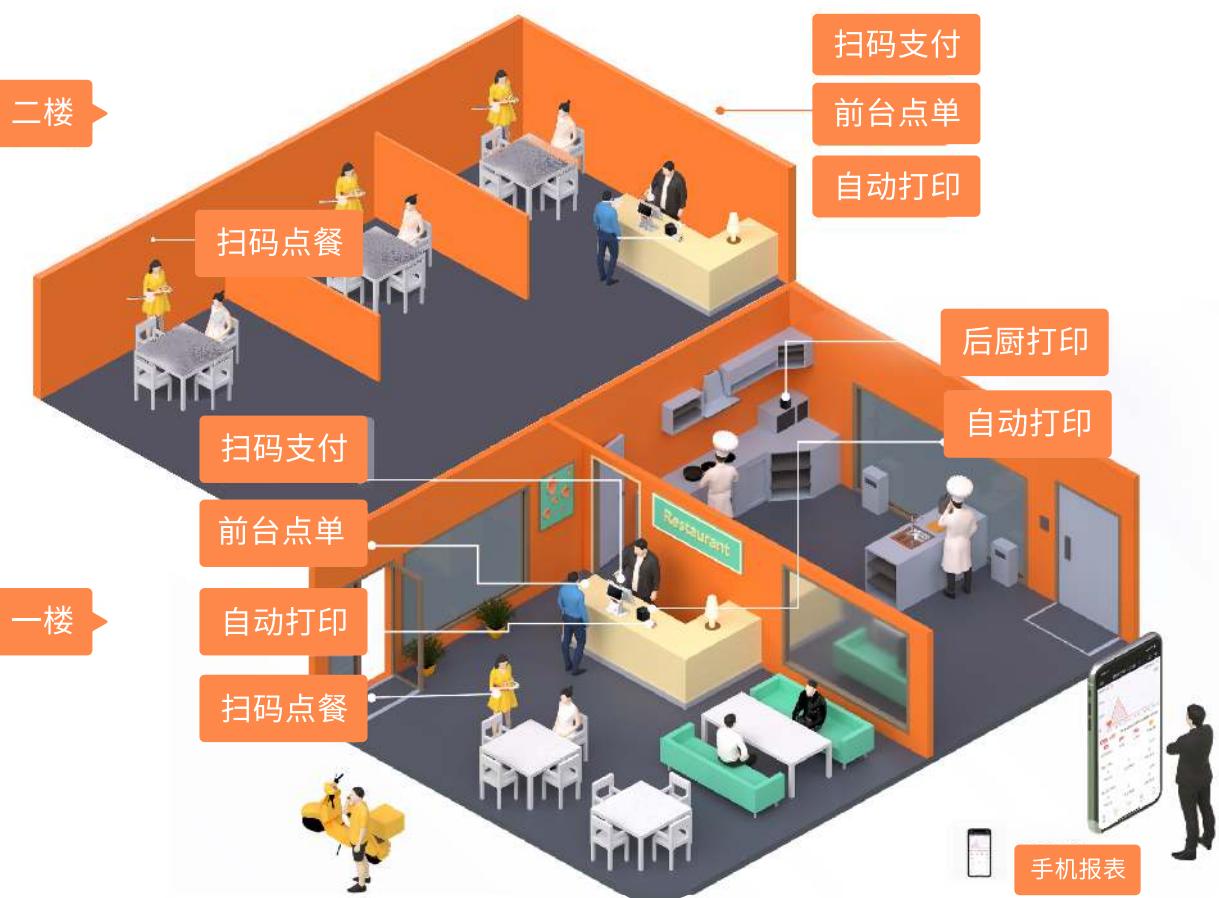


茶饮

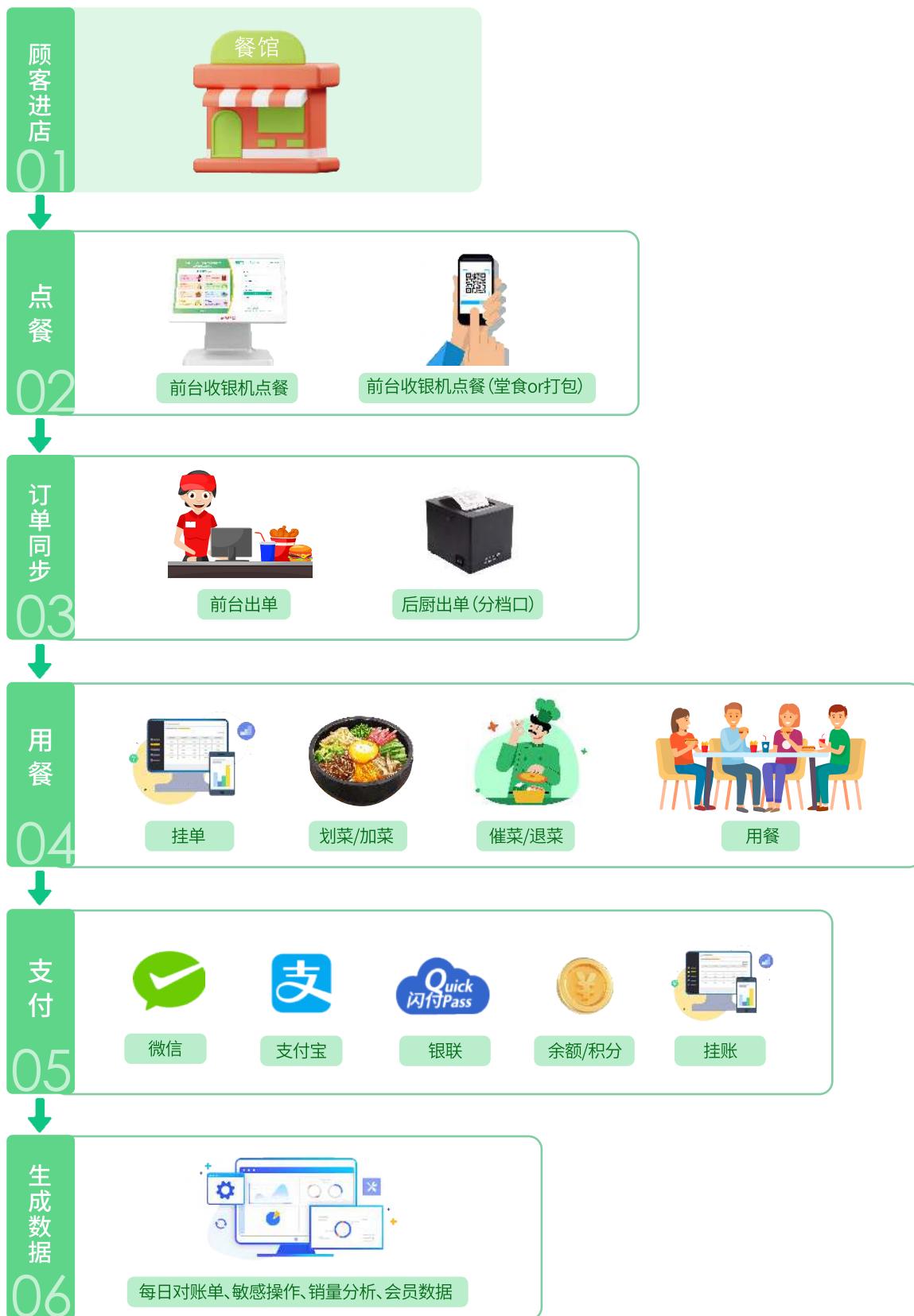


食堂

# 消费场景



# 就餐流程



# 桌台管理-正餐

- |  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 开台 | <input checked="" type="checkbox"/> 转台 | <input checked="" type="checkbox"/> 并台    | <input checked="" type="checkbox"/> 联台        | <input checked="" type="checkbox"/> 撤台  | <input checked="" type="checkbox"/> 单品备注 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 打包 | <input checked="" type="checkbox"/> 等叫 | <input checked="" type="checkbox"/> 催菜    | <input checked="" type="checkbox"/> 起菜        | <input checked="" type="checkbox"/> 划菜  | <input checked="" type="checkbox"/> 赠菜   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 转菜 | <input checked="" type="checkbox"/> 退菜 | <input checked="" type="checkbox"/> 打印预结单 | <input checked="" type="checkbox"/> 打印客单(压桌单) | <input checked="" type="checkbox"/> 临时菜 |  |

转台/并台

桌台情况

桌台统计

区域	桌号	状态	操作
A1	V0.01	已用	
A2	V0.01	已用	
A3	V1.02	已用	
B2	V3.02	已用	
B3	空闲		
A4	V5.01	已用	
翠微亭	V2.51	已用	
天喜苑	空闲		
兰若轩	待下单		
馨语阁	V3.9.01	已用	
团圆家	待下单		
111	V7.01	已用	
222	空闲		
333	空闲		
444	V5.0	已用	
555	空闲		
666	V8.01	待结台	
777	空闲		
888	V7.9	已用	
A5	V2.5.01	已用	
A6-5	V2.0	已用	
A6-4	空闲		
A1-1	空闲		
A1-3	空闲		
玫瑰园	待下单		
梦雅萱	空闲		
紫藤居	待下单		
浪漫沙	V6.02	已用	
B4	空闲		
B5	空闲		
B7	空闲		
B6	空闲		
更多	V8.20	待下单	
	V8.19	待下单	

新增会员

菜品操作

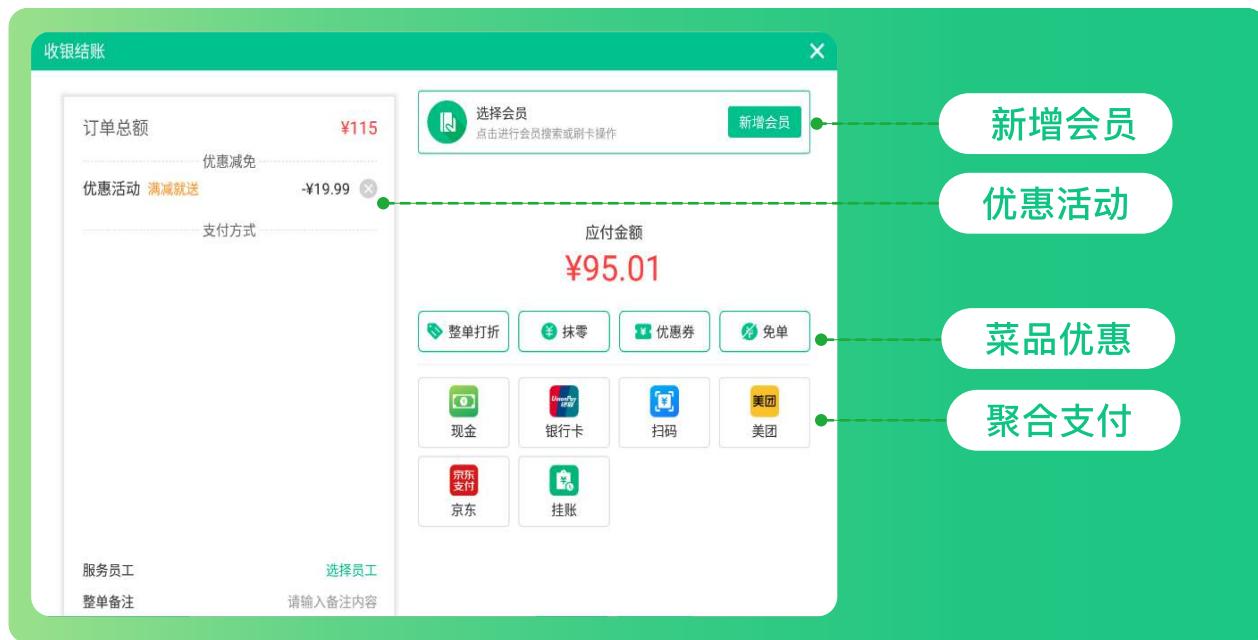
转台/并台

结账买单

品名	数量	单价(元)	小计(元)	状态
珍珠奶茶 繁忙，七分甜，少冰	1	15.00	15.00	起菜
元气森林	1	5.00	5.00	起菜
芒果寿司	1	20.00	20.00	起菜
乌冬面	1	0.01	0.01	起菜
荷叶饼	1	39.00	39.00	起菜

# 点餐管理-快餐

- 规格/做法  单品备注  打包  菜品改价  赠菜  提成人  
 整单备注  存单  整单打包  临时菜



# 扫码点餐

顾客线上点餐门店管理更高效，商家通过线上点餐功能，可以提高客户的到店体验和提高门店的经营效益。

扫码点餐-取餐号模式(快餐)

扫码点餐-桌台号模式(正餐)



# 美团饿了么外卖对接

- 外卖单
- 催单提示
- 待接单
- 待制作
- 待出餐
- 待配送
- 配送中
- 待自提
- 待退单
- 历史订单



快客 湖北省宜昌市枝江市

张小帅 | 待接单 待制作 待出餐 待配送 配送中 待自提 待退单 历史订单

待接单(4) 待制作(0) 待出餐(0) 待配送(0) 配送中(0) 待自提(0) 待退单(0) 历史订单

全部 立即送达 60分钟之内 已过预定时间 今天 明天 后天 未来7天内

订单状态	接单人	下单时间	预计送达时间	收货地址	操作
待接单	接单剩余时间4分 王知凯(女士)	18955568774	水悦城(蛋糕店)	¥20.36 在线支付	
待接单	接单剩余时间5分 张毅(男士)	13297978036	三峡云计算中心(4B1)	¥89.98 在线支付	
待接单	接单剩余时间4分 王婷婷(女士)	18826223661	居然之家五楼(2201)	¥126.36 在线支付	
待接单	接单剩余时间4分 王锐(女士)	18955568774	摩卡空间(101大厅)	¥1266.00 在线支付	

**订单信息** 共 3 项, 合计 **97.00 元**

菜品名称	数量	单价
小炒牛肉(大份)	1	¥33.33
麻辣土豆丝	2	¥33.67
素菜套餐	1	¥30.00
土豆丝	1	数量: 1
胡萝卜丝	1	数量: 1

**配送信息**

配送方式: 自配送  
收货人姓名: 张毅 (男士)  
美团外卖骑手 收货店铺  
收货人电话: 13297978036  
收货人地址: 三峡云计算中心(4B1)

**支付信息**

订单金额: ¥99.98  
菜品总价: ¥97.00  
餐费: ¥1.00  
配送费: ¥1.98  
优惠金额: ¥10.00  
顾客实付: ¥89.98  
平台服务费: ¥10.00  
本单预计收入: ¥79.98

拒单 接单

# 手机APP点餐

服务费

菜单

桌台

点餐

接单

支付

管理

营业报表

设置



# 美团抖音核销

一部手机轻松搞定美团抖音团购券。



# 菜单OCR智能识别

手机一键扫码菜单，菜品自动录入系统，菜品管理更轻松。



# 老板助手

- 营业概况  畅销菜品  营运目标  订单明细  结账方式
- 菜品详情  套餐详情  打包详情  菜品类别  退单详情
- 打折详情  菜品筛选

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's "Business Summary" section. Both screens show a top header with the date (2023/01/01 - 2023/01/07), battery level (50%), and signal strength.

**Left Screen (Business Summary):**

- Top Section:** 收款合计(元) 8,563.03
- Table:**

营业收入	会员充值
8,563.03	0.00
挂账还款	订金收退
0.00	0.00
礼品卡收退	营业收入
0.00	8,584.00
- Bottom Section:** 收款构成(元)  
收款合计: 8,563.03

**Right Screen (Business Summary):**

- Top Section:** 会员消费
- Table:**

会员/非会员	接单金额统计占比
会员 82.53%	非会员 17.47%
会员营业额(元)	非会员营业额(元)
6,255.00	2,210.00
折前人均(元)	折后人均(元)
636.90	246.36
- Bottom Section:** 会员波动

The image displays two side-by-side screenshots of the application's analysis sections.

**Left Screen (畅销菜品排行):**

菜品名称	销售量(元)
1 土豆炖牛腩	1,882.00
2 糖醋豆腐	883.00
3 酸辣土豆丝	220.00
4 地三鲜	160.00
5 蛋炒饭	120.00
6 豆腐粉丝煲	100.00
7 小龙虾	90.00
8 红烧带鱼	70.00
9 上海青	20.00
10 朱拉拉	10.00

**Right Screen (畅销菜类排行):**

菜品类别	销售量(元)
1 家常	1,882.00
2 炒粉汤水	883.00
3 主食	220.00
4 素菜	160.00
5 其他	120.00
6 锅底	100.00

# 菜品管理

- 菜品列表
- 单位管理
- 菜品分类
- 菜品套餐
- 充次套餐
- 规格模板

菜品信息

菜品编号 : * <input type="text" value="自动 ✓ 20221031144014"/>	设置副码	菜品分类 : * <input type="text" value="热菜"/>
菜品名称 : * <input type="text" value="酸辣土豆丝"/>		菜品简码 : * <input type="text" value="SLTDS"/>
菜品单位 : * <input type="text" value="份"/>	新增单位	排序 : * <input type="text" value="1"/>
零售价格 : * <input type="text" value="28"/>		参考进价 : <input type="text" value="0"/>
会员特价 : <input type="text" value="26"/>	?	菜品规格 : <input type="text" value="例如:500ml"/>
积分方式 : * <input checked="" type="checkbox"/> 启用 ✓ 0	?	最低折扣 : * <input checked="" type="checkbox"/> 启用 ✓ 0
关联餐盒 : <input type="text" value="请选择"/>		启用库存 : <input checked="" type="checkbox"/>
支持称重 : <input type="checkbox"/>		初始库存 : <input type="text" value="100"/> 默认供货商
菜品图片 :  <input type="button" value="添加菜品图片"/>	建议尺寸:640*640像素，最多上传5张图片	

选择规格组模板

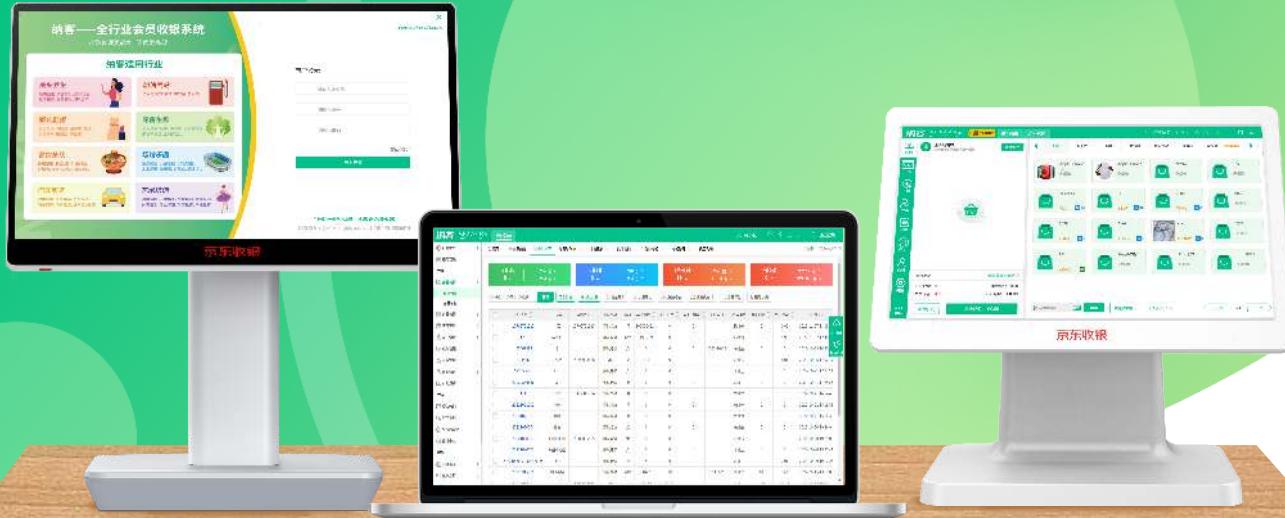
	规格组名称	选择类型	规格值
<input type="checkbox"/>	规格	单选 (必选)	常规(¥0), 大杯(¥0)
<input type="checkbox"/>	甜度	单选 (必选)	微甜(¥0), 三分甜(¥0), 五分甜(¥0), <b>七分甜(¥0)</b> , 十分...
<input type="checkbox"/>	温度	单选 (必选)	常温(¥0), 正常冰(¥0), 少冰(¥0), 去冰(¥0), 多冰(¥0)...
<input type="checkbox"/>	份量	单选 (必选)	<b>标准份(¥0)</b> , 大份(¥0)
<input type="checkbox"/>	辣度	单选 (必选)	微辣(¥0), 中辣(¥0), 特辣(¥0), 不辣(¥0)
<input type="checkbox"/>	去配料	多选 (不限)	正常配料(¥0), 去香菜(¥0), 去葱(¥0)

< **1** > 到第  页 确定 共 6 条 10 条/页 ▾

# | 收银系统

开单/收银/支付，系统支持：微信、扫码付、储值、积分、优惠券组合支付。

- 菜品改价     优惠活动     会员折扣     整单优惠     优惠券
- 积分折扣     抹零     免单     现金、扫码、银行卡等     整单提成



微信付宝



支付宝



花呗分期



京东支付



银联云闪付

# 会员管理

根据会员消费情况进行等级管理，针对不同层次会员进行重点营销，建立完善的用户标签体系，为企业精细化营销提供数据用户画像支撑，根据不同的客户设置充值赠送、满额立减和返现活动，实实在在回流更多资金。

添加

基础信息 使用说明 初始计次项目

等级名称： 钻石 等级标识： 选择

售卡工本费： 0 初始余额： 0

积分比例： 100 % 消费 1 元，获得 1 积分

折扣比率： 1 注：默认 1 为没有折扣，0.8 表示为 8 折

初始计次项目： 共 0 个菜品

会员卡期限： 365 注：单位（天），默认 0 为不过期，10 表示 10 天后过期

取消 确认

新增会员标签

标签名称： 忠实会员

标签颜色：

自动打标设置

累计消费超过：  1000

单笔消费超过：  200

累计充值超过：  1000

累计消费次数：  5

关闭 保存

- 新增会员
- 批量导入
- 会员导出
- 发送短信  
(会员列表)
- 发送优惠券
- 会员标签
- 修改密码
- 积分调整
- 余额提现
- 会员换卡
- 会员延期
- 会员锁定
- 等级调整
- 推荐列表

# 营销管理

员工拓客享受现金奖励，会员裂变享受更多权益。员工自发推广，有现金奖励，会员分裂变可以获得更多的奖励权益。

- 微信通知  微信商城  微信会员卡  平台公众号(扫码点餐)
- 优惠券-代金券/折扣券/礼品券  会员裂变  消费返利
- 会员标签  会员智能提醒  推荐有礼  新人有礼
- 充值有礼



活动名称：

充值满：

1000

元

奖励：

送  元

满送金额不翻倍

送  积分

积分不翻倍

送优惠券

有效期：

固定时间段

每周

每月

会员生日当天

2022-11-01 - 2022-11-30

适用等级：

全部等级

指定等级参与

适用门店：

全部门店

指定门店参与

是否启用：

明明餐馆

礼品名称:	美的电热水壶
消耗积分:	2000
剩余积分:	13110
兑换时间:	2022-08-08 15:05:45
备注:	如有疑问,请咨询企业客服。

礼品兑换成功通知

尊敬的会员,您已成功进行积分换礼。

礼品名称:	漫步者蓝牙耳机
消耗积分:	4000
剩余积分:	9110
兑换时间:	2022-08-08 15:05:58
备注:	如有疑问,请咨询企业客服。

礼品兑换成功通知

尊敬的会员,您已成功进行积分换礼。

礼品名称:	戴森车载吸尘器
消耗积分:	5000
剩余积分:	4110
兑换时间:	2022-08-08 15:06:14
备注:	如有疑问,请咨询企业客服。

# 电子优惠券

适时发送电子卡券，引流拓客更轻松，在淡季根据店铺经营情况给会员发放电子卡券，吸引他们前来消费，达到复购/唤醒功能。



## 代金券

凭券抵扣金额

## 折扣券

凭券享受折扣

## 礼品券

凭券兑换指定礼品



### 优惠方式

额度可固定，也可随机。



### 使用门槛

无门槛、消费达到XX元使用。



### 领取方式

活动赠送、免费券自助领取、  
积分换购、现金购买、生日赠送。



### 有效期限

永久有效、固定期限、领券XX  
日可用。



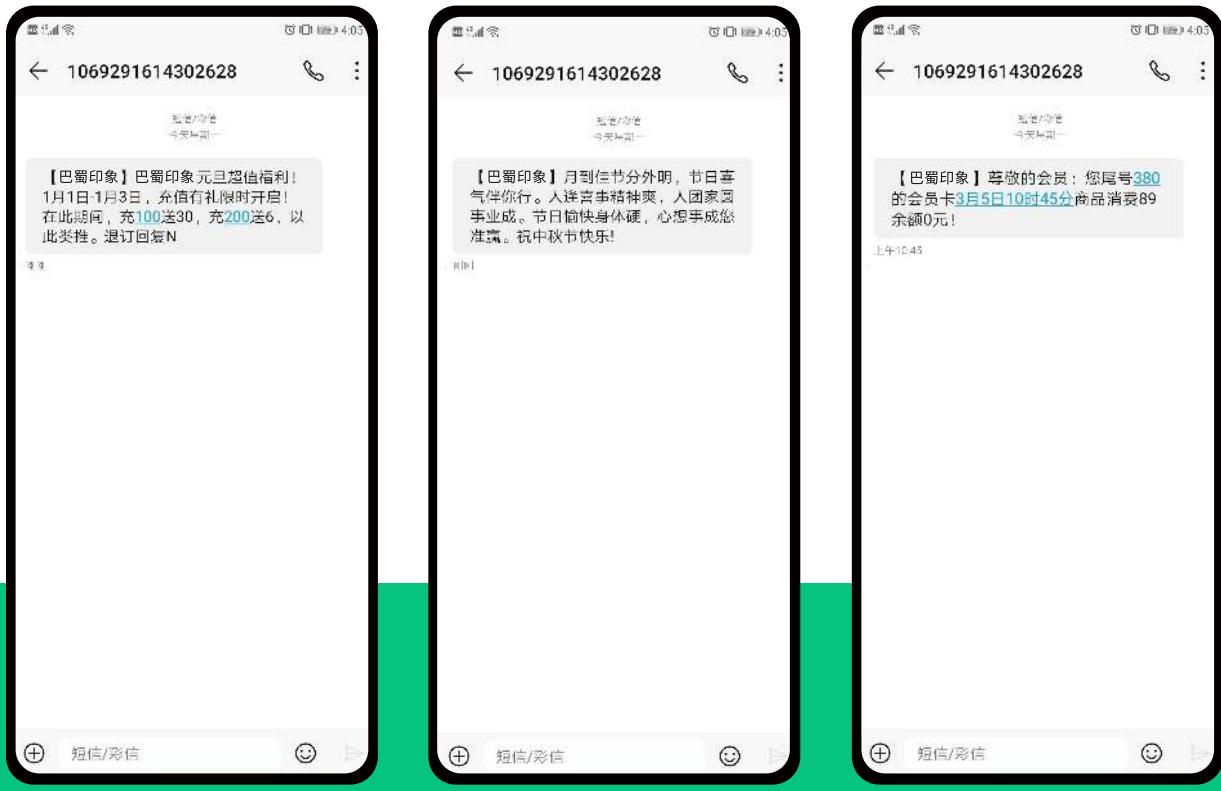
### 使用限制

指定门店可用、指定商品可用。

# 短信营销

短信作为能够直接触达客户的信息资源，受到广大商家的广泛认可。然而中国目前一年当中有很多节日，还包括会员生日及不同的促销活动，通过短信可以秒级触达，保证用户及时性。

## 短信营销案例——巴蜀印象 短信营销效果：



营销短信

节假日关怀

消费通知

# 统计报表

多方位统计报表 经营情况一目了然，商家可以查到7份日常经营报表情况，可以更好的为经营提供数据支持，经营情况一目了然。



## 对账单

综合收入/销售总额/会员预存数据统计/退款统计。



## 销售报表

销售明细/商品销售明细/会员退货明细/商品销售统计/支付方式报表/  
礼品兑换明细。



## 会员报表

充值明细/充次明细/积分变动明细/余额变动明细/会员延期记录。



## 库存报表

进退货明细/库存调拨明细/库存盘点明细。



## 员工报表

员工提成记录/员工业绩统计/员工商品提成明细。



## 财务结算

店铺名称/余额消费总额/余额充次总额/  
充值总额/结算金额。



## 交班报表

交班人/交班时间。



# 数据分析

五大数据分析系统，指导经营更高效，通过数据分析可以知道目前门店运营存在的问题，然后针对性的制定解决方案。



The image shows a woman holding a computer monitor. The monitor displays a data analysis interface with various charts and tables. One chart is a pie chart titled '会员消费性别占比' (Gender Ratio of Member Consumption) showing 62.5% for men and 37.5% for women. Below the chart are two sections: '会员消费性别分析' (Member Consumption Gender Analysis) and '男女热卖商品分析(按销售数量排行)' (Top Selling Products by Sales Volume). The '会员消费性别分析' section includes data for men and women: men's total consumption amount is ¥9003.61, total transaction count is 24, average consumption amount is ¥101.16, and average gross profit margin is ¥100.08; women's total consumption amount is ¥15003.58, total transaction count is 40, average consumption amount is ¥168.58, and average gross profit margin is ¥1182.78. The '男女热卖商品分析' section lists top 10 products for men and women.

五大数据分析报表



## 会员分析报表

分析购买者性别的消费占比，并统计不同性别的会员购买的菜品销量排行。



## 菜品分析报表

分析来店顾客(会员、散客)购买菜品销量排行，并统计菜品销售利润。



## 消费分析报表

分析购买者的客户群体，并统计会员与非会员购买的菜品销量排行。



## 门店分析汇总

查看连锁店下面各门店数据(会员总数、充值总数、消费总数、总收入等)。



## 菜品分类分析

查看所有店铺菜品的销售排行，为商家的销售提供更明确的详情统计。

# 员工提成

激发员工潜能，突破业绩瓶颈，业绩提成自动核算，轻松解决财务难题

## 提成模式

- 售卡提成
- 充值提成
- 套餐提成
- 快速消费提成
- 菜品消费提成



5种提成方式,选择方式多样



添加

会员等级 : 所有等级

门店 : 纳客新餐饮版

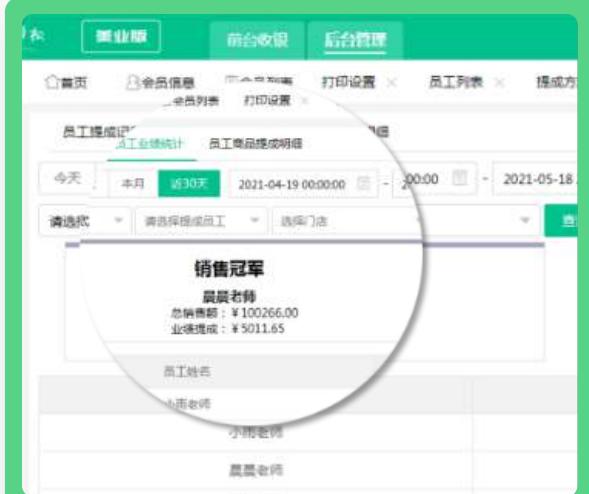
员工分类 : 所有分类

充值提成 : 3 %

备注 : 请输入内容

取消 确定

提成比例,后台自行设置



营业额 前台收银 后台管理

首页 会员信息 员工列表 打印设置 员工列表 提成方式

员工提成记录 员工绩效统计 员工商品提成明细

今天 本月 近30天 2021-04-19 00:00:00 - 2021-05-18 23:59:59

请选择... 指定时间段或员工 选择门店

**销售冠军**

晨晨老师  
总销售额: ¥100266.00  
业绩提成: ¥5011.65

员工姓名  
小雨老师  
小丽老师  
晨晨老师

销售额/提成金额/开卡数一目了然

# 其他功能

京东收银餐饮管理系统还有其他功能，更好满足餐饮商家进行门店管理，提高经营效率。

## 厨打小票

- 网口打印机
- 云打印机
- 使用收银打印机
- 分单打印机

## 收银小票

- USB打印机
- 云打印机

## 综合功能

- 充值
- 积分兑换
- 卡券核销
- 消费标签
- 会员信息
- 快速扣额
- 交班
- 单据管理

## 门店管理

- 个人资料修改
- 用户管理
- 设备管理
- 门店资料修改
- 岗位管理
- 后厨设置(分单打印)
- 连锁门店设置
- 打印设置

## 系统设置

- 收银端广告设置
- 收银端参数设置
- 自定义属性
- 操作日志
- 全局参数(参数设置)

INTELLIGENT HARDWARE COLLOCATION

# 智能硬件搭配



单屏收银机



单屏



收银



电容触控



双屏收银机



双屏



收银



电容触控



单屏收银机



单屏



收银



电容触控



双屏收银机



双屏



收银



电容触控

# 成功案例

## 更多品牌选择京东收银，大品牌值得信赖

很多餐饮品牌选择与京东收银合作，看中京东收银成熟的技术和优质的服务



THANKS  
— 感谢观看 —