

纳客
nakesoft.com

Service
Provider

纳客管店更轻松

纳客智慧养生保健解决方案

Nake wisdom health care solutions



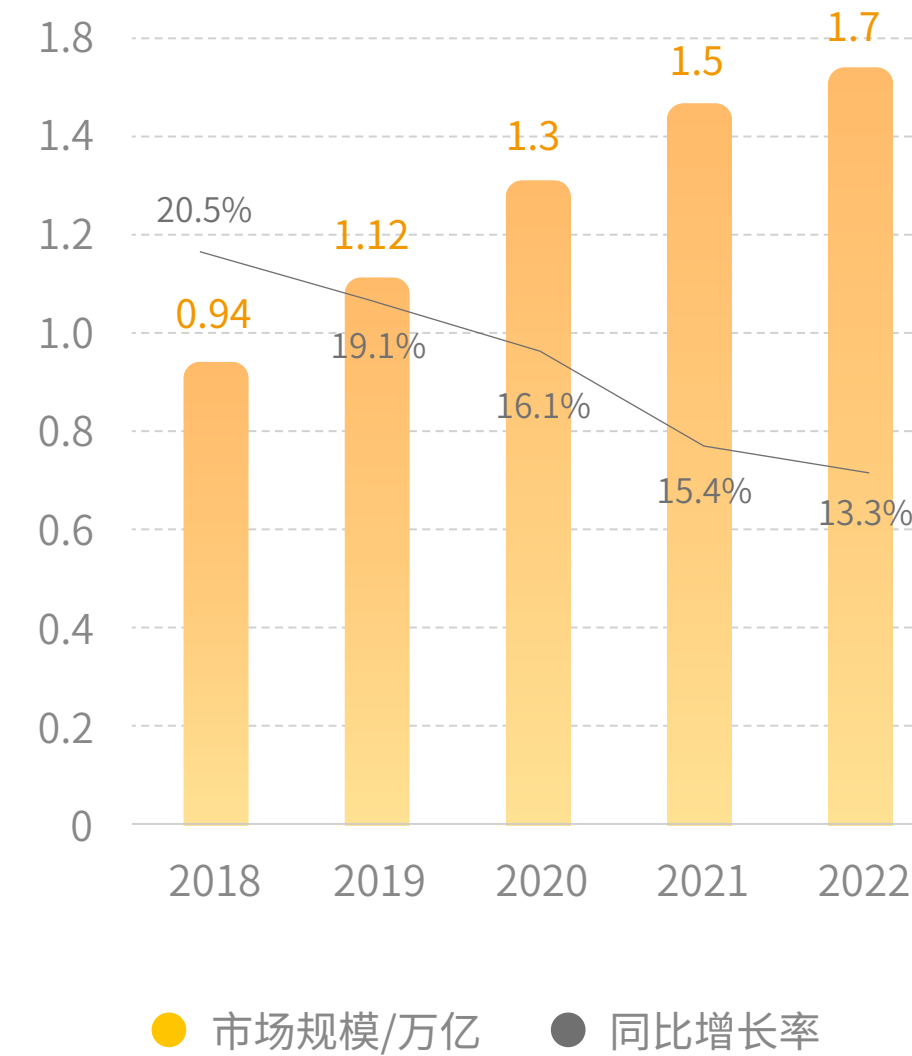
养生保健行业发展现状

● 市场规模超万亿

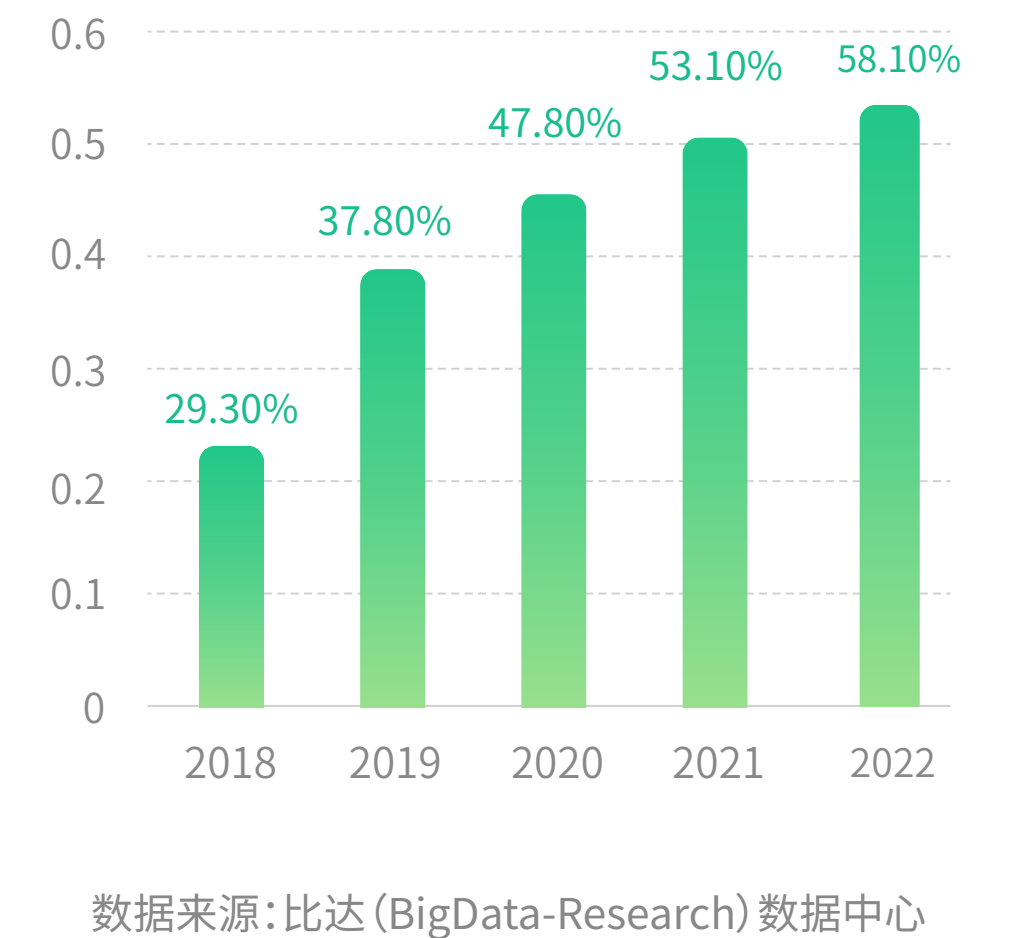
2020年我国互联网养生保健市场规模达到1.3万亿元,同比增长16.1,2021年将达到1.7万亿元,2022年预计达到1.8万亿元。

● 门店倒闭率上升

2020年养生保健线下门店倒闭率上升至47%,2021年达到53.1%,2022年将达到58.1%,行业新陈代谢加快,门店经营困难。



2018-2022年
中国养生保健市场规模及增长率



2018-2022年
中国养生保健线下门店倒闭率

NAKE

养生保健痛点

养生保健门店管理/账目/拓客/复购/营销等方面管理越来越操心,力不从心

1

门店管理滞后

项目多,库存乱,收银效率低,跨店经营困难,账目统计混乱,门店管理一塌糊涂

2

拉新拓客难

顾客一旦形成消费习惯,很难短时间进行拉新拓客
同行打价格战,导致会员留存率低

3

会员体系薄弱

传统会员体系仅有收银、记账功能,会员体系薄弱
没有营销功能,导致会员复购率低

4

营销手法匮乏

仅靠发宣传海报和门口广告来营销,营销手段匮乏
且营销信息不能精准传达给会员

5

规模化管理低效

门店连锁规模化后,在账目、人员、库存等方面管理
越来越难,很难对门店形成很好的管控

6

查看店铺数据难

查看店铺数据难,依靠账本记账的商铺,各收款渠道
信息难以统计,财务核查易出错漏

养生保健行业发展现状

必须要紧密结合互联网,通过互联网轻松赚钱,告别传统门店管理模式

用户体验越来越重要

结合目前互联网发展的趋势,可尝试利用互联网工具,让客户在线预约,实时查询订单等,体验到互联网带来的快速便捷,从而提升客户满意度。

必须深度结合互联网

美业养生要想有更好的未来就必须深度结合互联网,利用互联网工具。帮助美业^{丽人}门店从线上获客,对线上服务和线下服务进行更深层的融合。

招人难留人更难

短期内技术无法快速提升,导致新人工资低,工作量大,就业吸引力远不如其他行业。没有奖励竞争机制,员工积极性低,流动性大。

多业态门店并存

社区店形式、优剪的纯剪模式将会持续存在,未来,通过打造KOL,利用互联网吸引客流的潮店将会有更大的竞争力。



NAKE WISDOM HEALTH CARE SYSTEM FUNCTION INTRODUCTION

纳客智慧养生保健系统功能介绍

- 养生保健十大核心功能
- 会员收银-管店更轻松
- 微信在线预约
- 积分商城兑换礼品
- 连锁门店管理
- 十一年发展
- 养生保健系统优势
- 微信会员
- 门店小程序
- 短信营销
- 智能硬件搭配
- 成功案例
- 养生保健消费场景
- 多维度提成模式
- 储值营销
- 多方位统计报表及数据分析报表
- 公司营销
- 八大养生保健行业
- 充次扣次
- 会员裂变
- 实力保障

Nake Ten core functions store management is easy

纳客十大核心功能门店管理轻而易举

会员管理

电子会员卡 | 会员等级
会员标签 | 积分变动
充值充次 | 到期提醒

收银管理

商品消费 | 聚合支付
挂单解挂 | 套餐消费
退货撤单

员工管理

员工分类 | 员工列表
充值提成 | 充次提成
快速消费提成 | 套餐提成
商品消费提成 | 套餐提成

商品管理

商品列表 | 礼品报表
单位管理 | 商品分类
新增商品

库存管理

库存列表 | 商品出入库
批量盘点 | 库存预警 |
退货进货 | 商品调拨 |
供应商管理

预约管理

预约项目 | 预约技师
预约时间 | 在线支付
到店核销

房台管理

房台开单 | 新增区域
新增房台 | 房台收银
房台办卡 | 房台充值

点餐管理

房台点餐 | 点餐规则
点餐二维码生成

营销管理

短信营销 | 微信营销
小程序营销 | 充值赠送
优惠卡券 | 限时抢购
消费返利 | 游戏营销

财务管理

每日对账单 | 销售报表
会员报表 | 库存报表
员工报表 | 交班报表
财务结算 | 会员分析
商品分析 | 消费分析
门店分析 | 商品分类分析

Nake wisdom health care system advantage

纳客智慧养生保健系统优势

1 全方位记录会员信息

会员管理简单易操作,会员充值、会员裂变等都能实现,帮助商家对会员进行维护,提高会员忠实度。

4 完整店务管理流程

产品涵盖对店内人、货、钱、场的综合管理,增强商家信息化管理水平,提升经营管理效率。

7 金融级数据安全存储

数据云端存储,金融级安全监测和灾备服务,系统数据安全稳定,确保商户数据万无一失。

2 聚合支付完美融合

产品融合聚合支付,主扫、被扫、APP支付、小程序支付、公众号支付,满足商家各种全方位的收款需求。

5 线上线下相融合

通过手机端的公众号、小程序功能,帮助商家把门店开到线上,通过发送优惠券等营销手段,实现流量变现转化。

8 智能化数据分析

提供完善的订单、会员、菜品等经营数据分析报表,让商家对门店经营状况了如指掌,为精准决策保驾护航。

3 帮助打造私域流量

从拓客引流、客户留存、促活唤醒到消费复购的完整营销闭环,帮助商家打造私域流量池,提升客户黏度,增加营收。

6 适用多种行业场景

系统功能完善强大,每个行业系统适用于各种不同业态、不同大小的商家使用,全方位满足商家需求。

9 硬件设备高度适配

适配普通电脑、收银机、智能POS机和主流配件,一站式满足商户各类收银场景需求,方便快捷。

养生保健消费场景



适用于六大养生保健行业



会员收银-管店更轻松

系统支持会员管理模式, pc/手机/收银机/pos多端同步收银, 支持微信, 支付宝、花呗、京东支付扫码付, 储值、积分、优惠券组合支付。



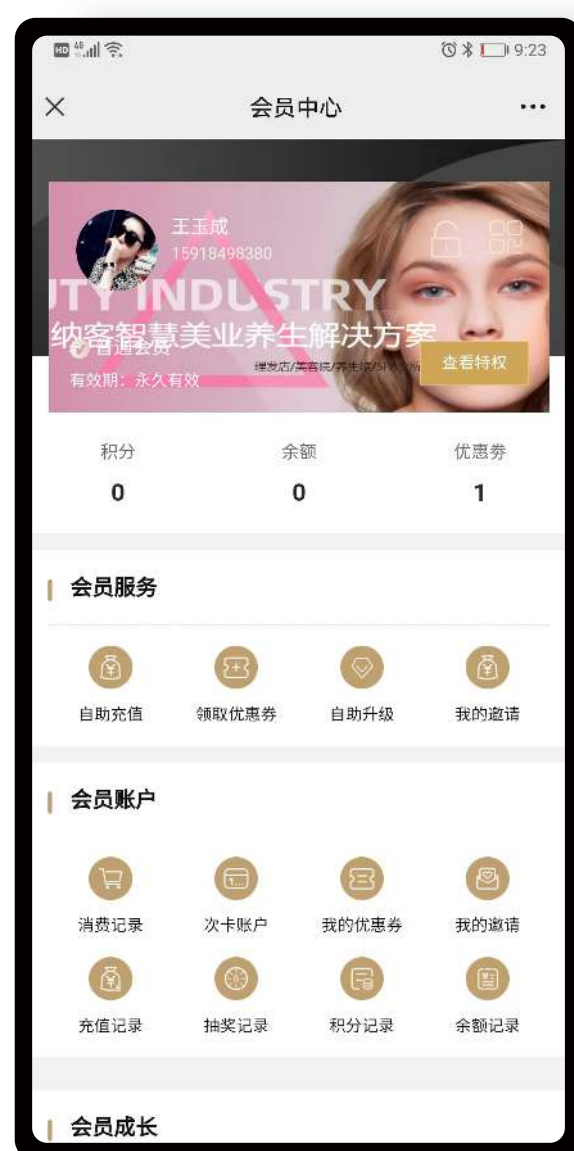
会员管理功能

- 新增会员
- 发送短信
- 电子优惠券
- 会员标签
- 会员充值
- 充次续费
- 积分兑换
- 积分变动
- 批量导入
- 充值有礼

NAKE

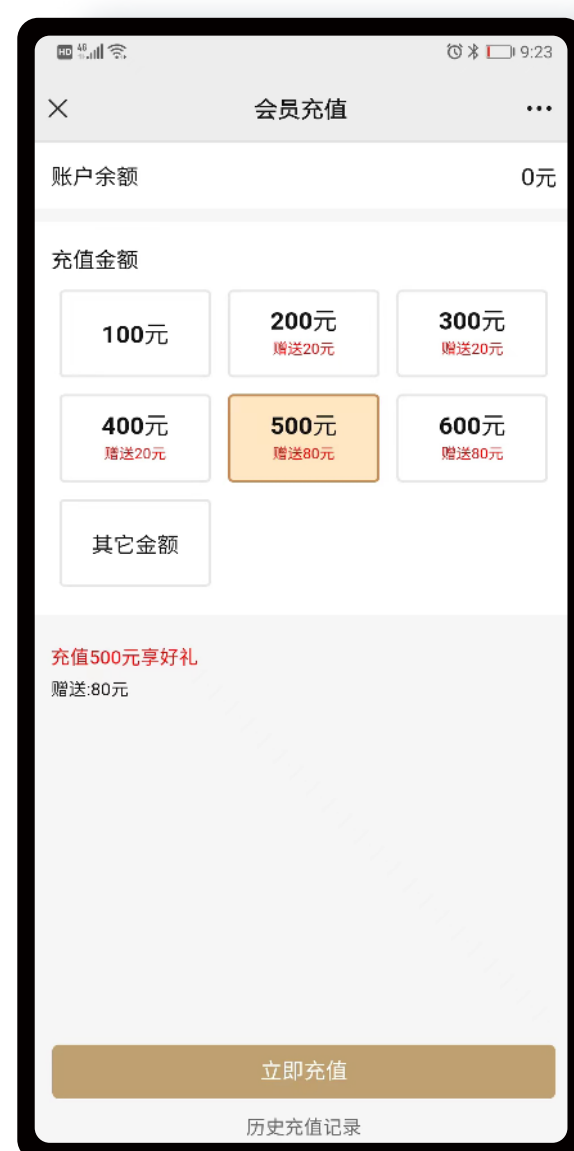
微信会员-无需实体卡, 提升顾客体验

通过微信公众号注册成为会员, 顾客可以实时操作会员服务, 查看会员账户, 会员等级权益, 消费记录、充值记录、余额记录、积分记录、抽奖记录等都可以实时查看信息。



会员账户

- 会员服务
- 会员账户
- 会员成长



自助充值

- 优惠活动
- 小额储值营销
- 商家资金沉淀



自助买单

- 储值营销
- 优惠卡券
- 会员折扣



领取优惠券

- 免费领取
- 积分兑换
- 特惠购券

多维度提成模式-员工效率大幅度提升

激发员工潜能,突破业绩瓶颈,业绩提成自动核算,轻松解决财务难题

提成模式

- ✓ 售卡提成
- ✓ 充值提成
- ✓ 充次提成
- ✓ 快速消费提成
- ✓ 计次消费提成
- ✓ 套餐提成
- ✓ 商品消费提成



7种提成方式,选择方式多样



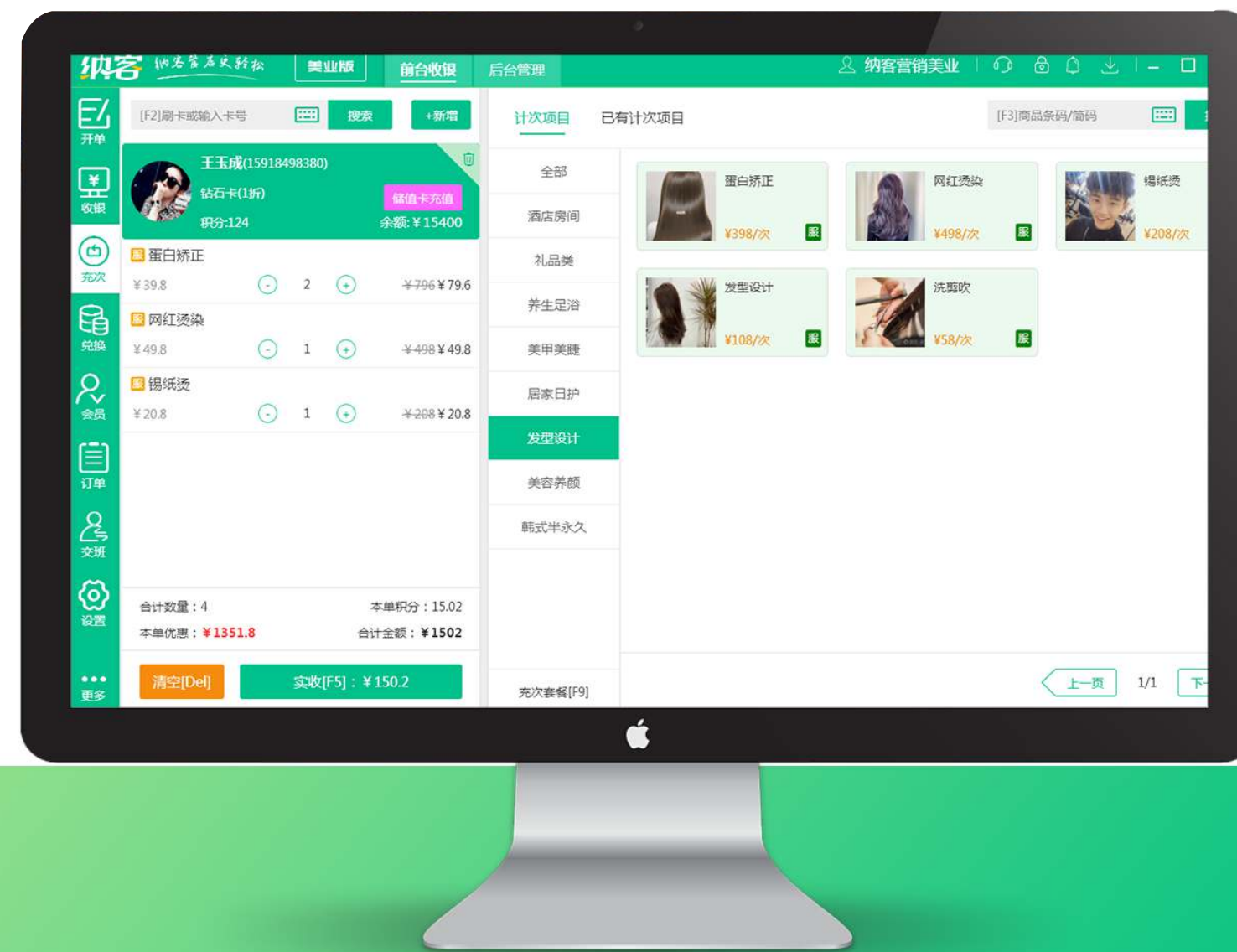
“轮”“点”自由选择,提成计算更方便



销售额/提成金额/开卡数一目了然

充次扣次-提高门店收银效率

对于固定扣次项目,通过在后台设定充次项目金额,顾客可以直接按次进行充值,提高门店收银效率。



计次项目



充次套餐



计次消费



计次扣除



增加计次



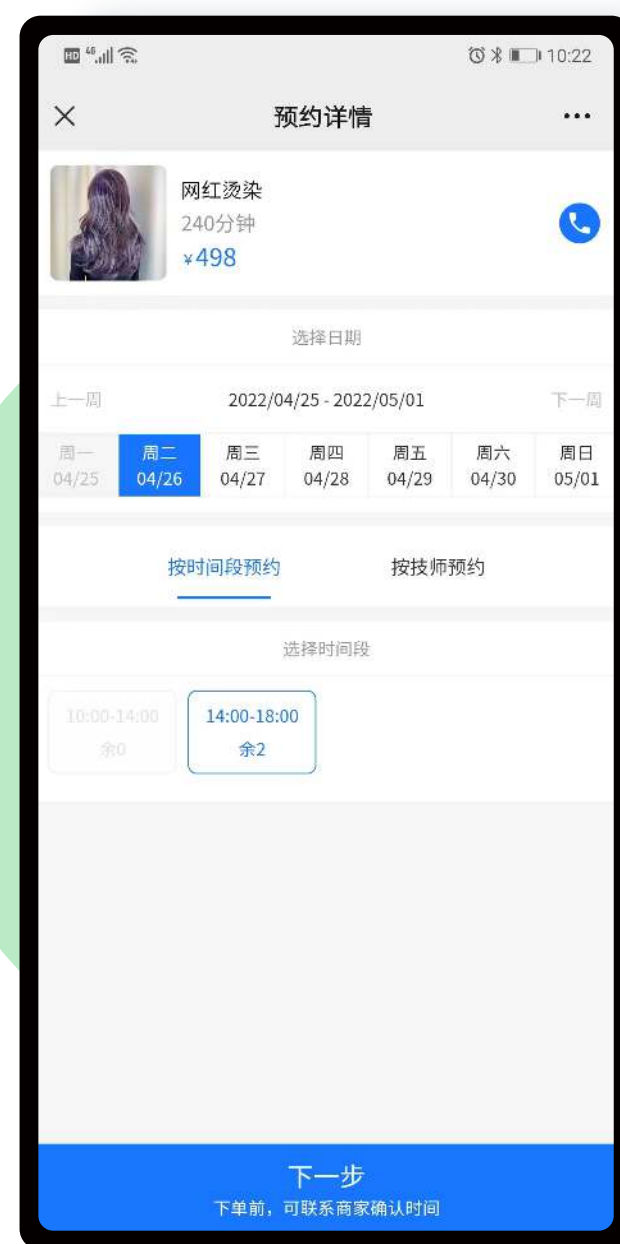
规则充次

微信在线预约-提高用户消费体验感

顾客通过微信公众号一键预约,进店消费不用排队,按时到店进行服务,体验感更满意。



选择预约项目



选择服务日期



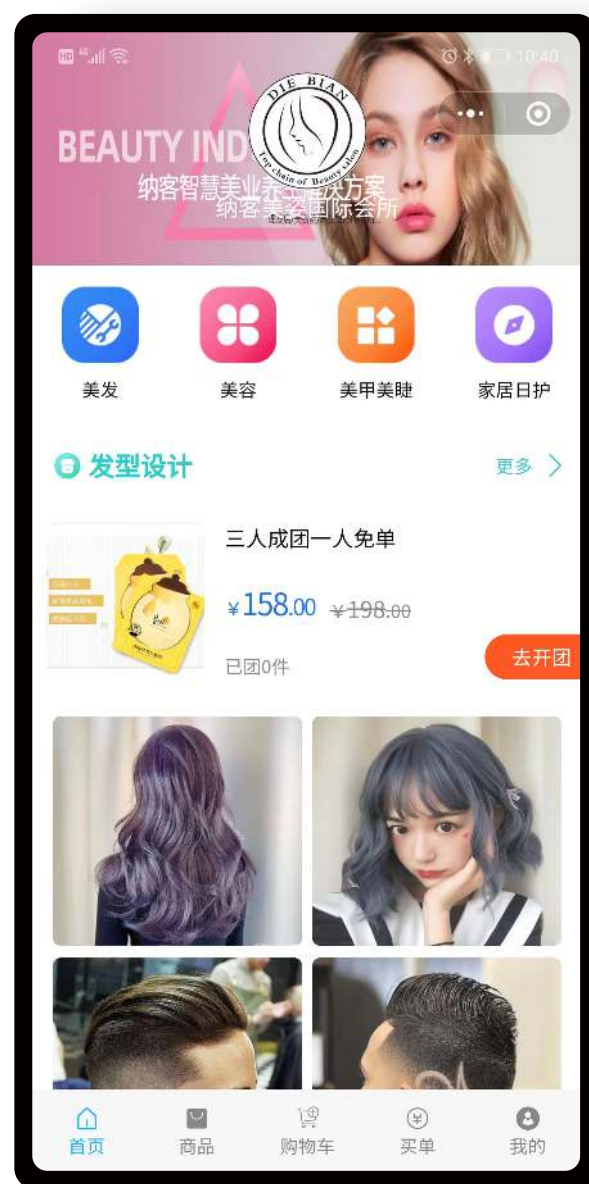
确认预约信息



项目预约成功

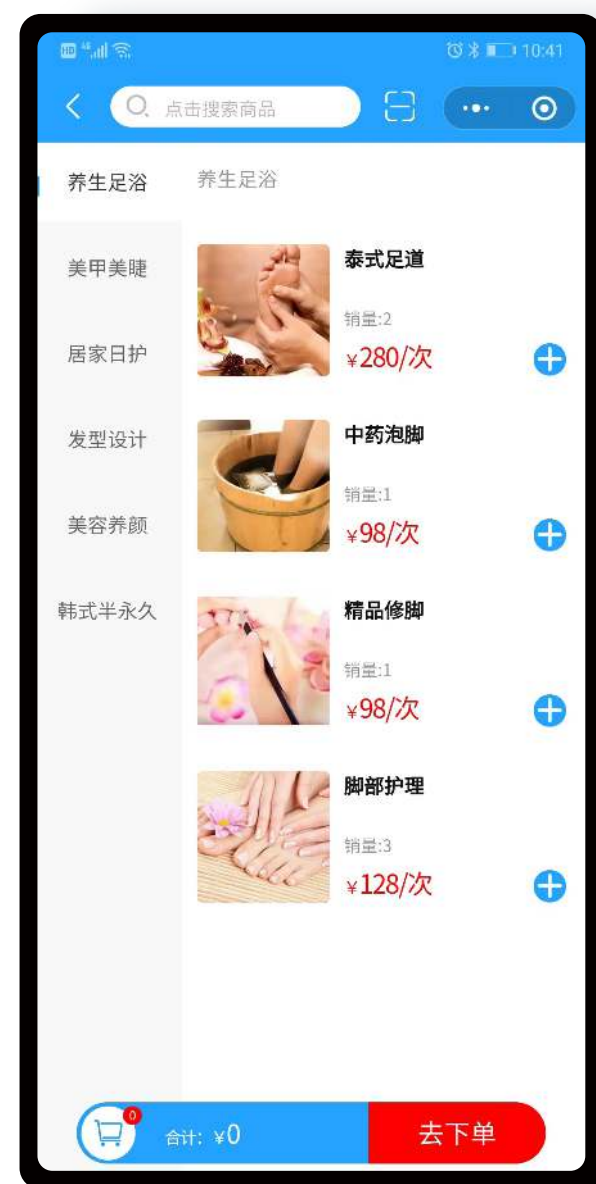
门店小程序-开辟线上销售渠道

商家通过设计和策划小程序功能,更好地进行店内布置,提高客户的到店体验和提升门店的经营效益。



品牌曝光

- 品牌展现
- 活动促销



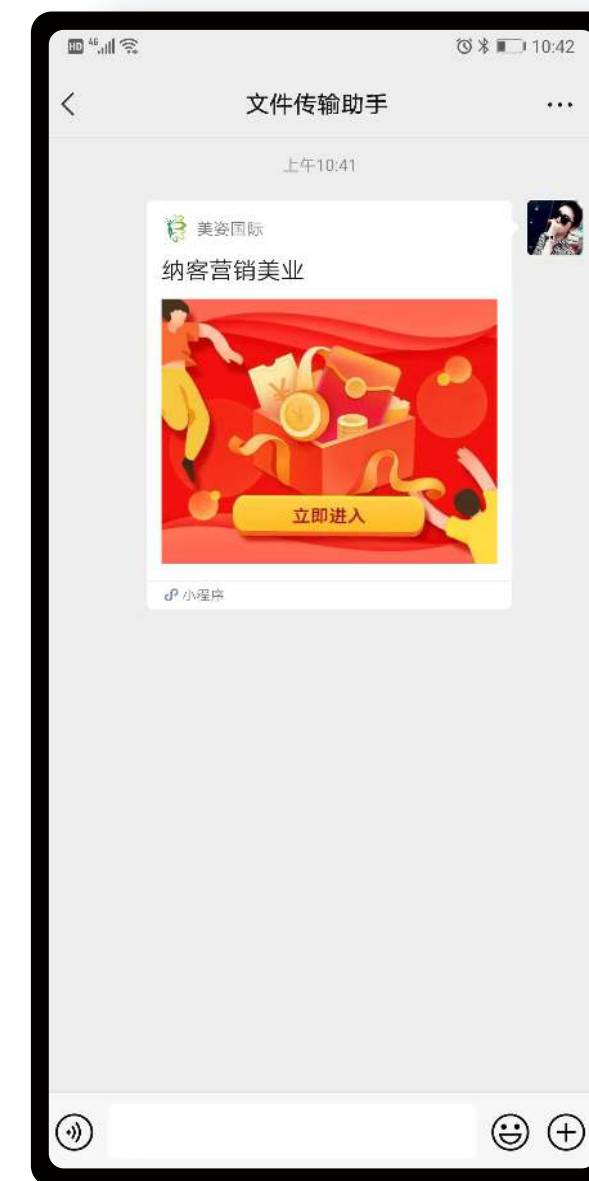
产品分类

- 普通商品
- 服务商品



个人中心

- 我的订单
- 用户服务



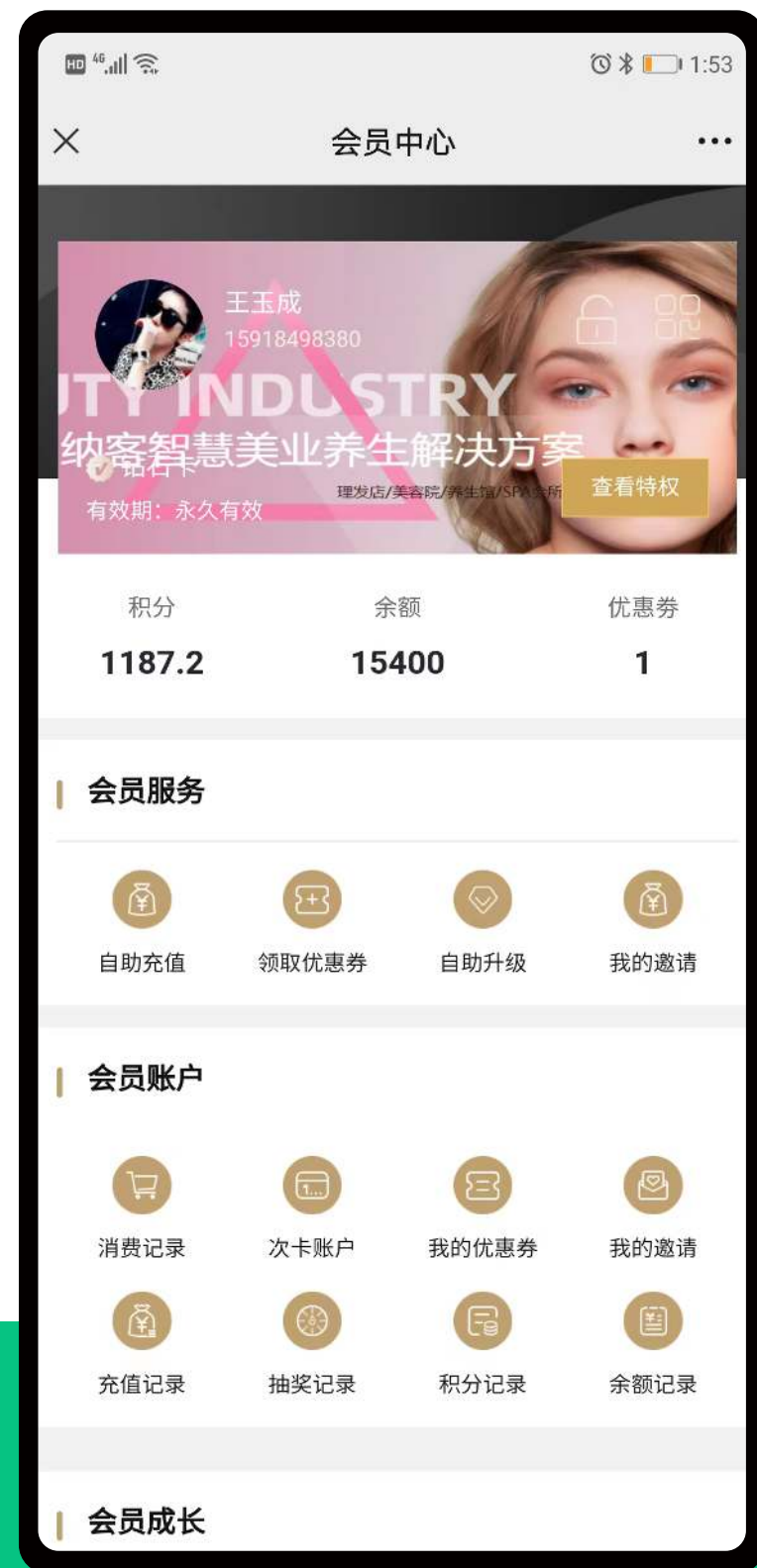
分享有礼

- 分享裂变
- 裂变获客

NAKE

储值营销

自动推荐储值方案, 无需额外推销, 顾客充值的时候系统自动展现充值方案, 客户按需充值即可。



自动识别

自动识别会员等级给予不同优惠,为忠实顾客提供最具性价比活动。

无负担

可单独对每个油品设置不同的油品优惠和积分,实行会员级别权益差异。

储值方案

通过给会员发送礼品券、洗车券、代金券、折扣券等优惠券,提高客户复购率。

好礼相送

可单独对每个油品设置不同的油品优惠和积分,实行会员级别权益差异。

NAKE

会员裂变-提升门店会员量

员工自发推广,有现金奖励,会员分享裂变可以获得更多的奖励权益。

员工拓客

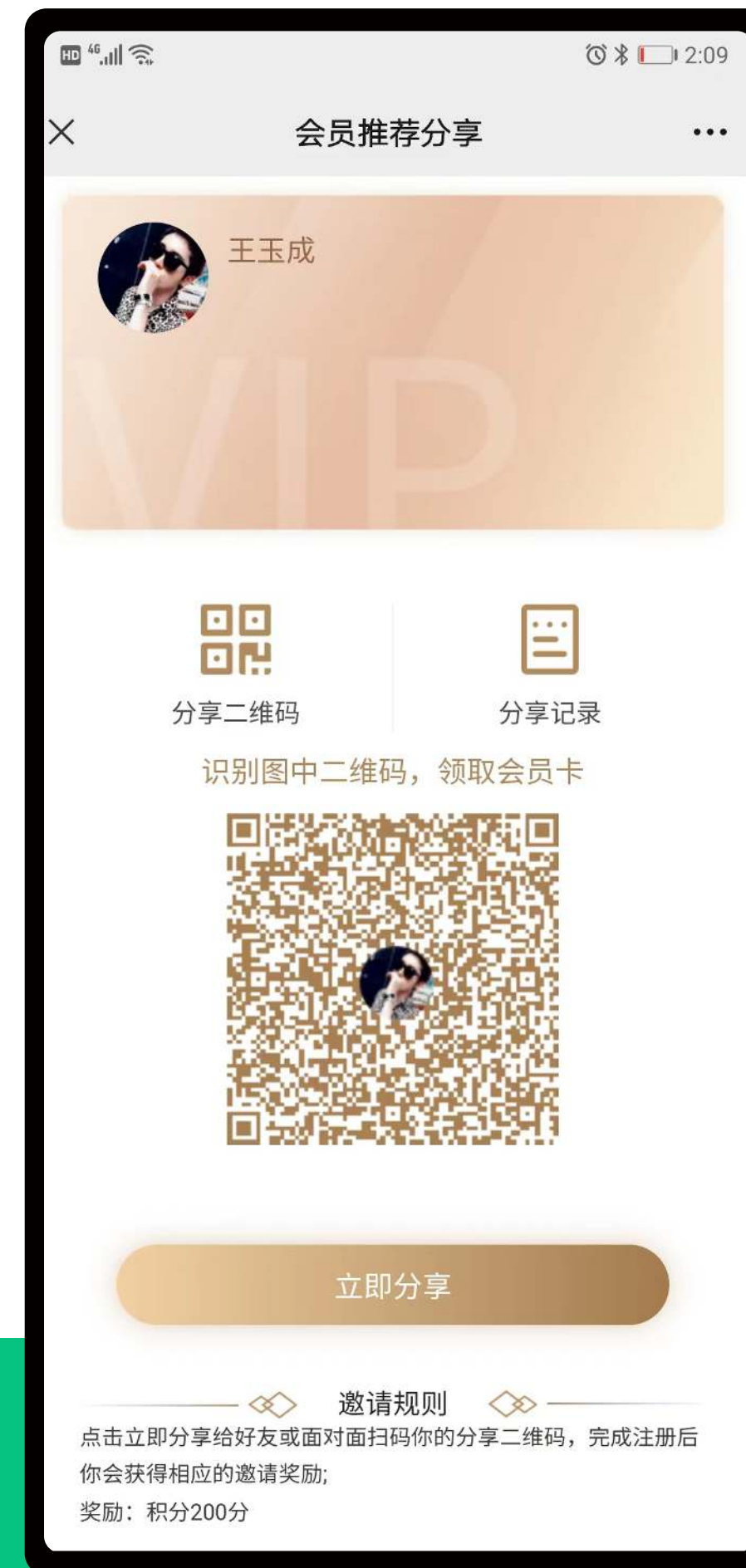
每个员工生成专属推广页,转发给身边朋友,注册享受现金奖励。

会员推荐制度

会员开卡时,填写推荐人,会员消费时,推荐人将获得一定比例的积分或者现金奖励。

会员裂变

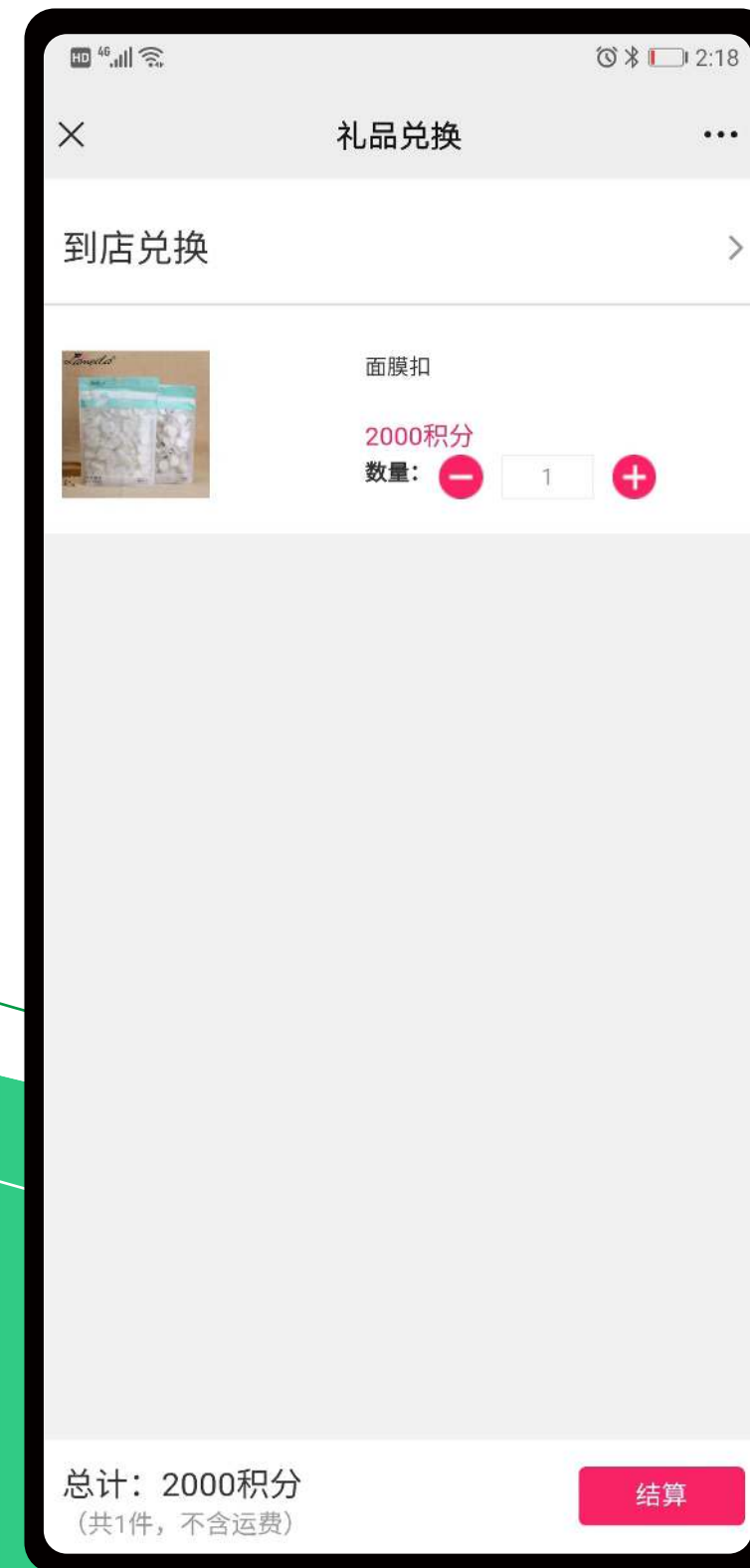
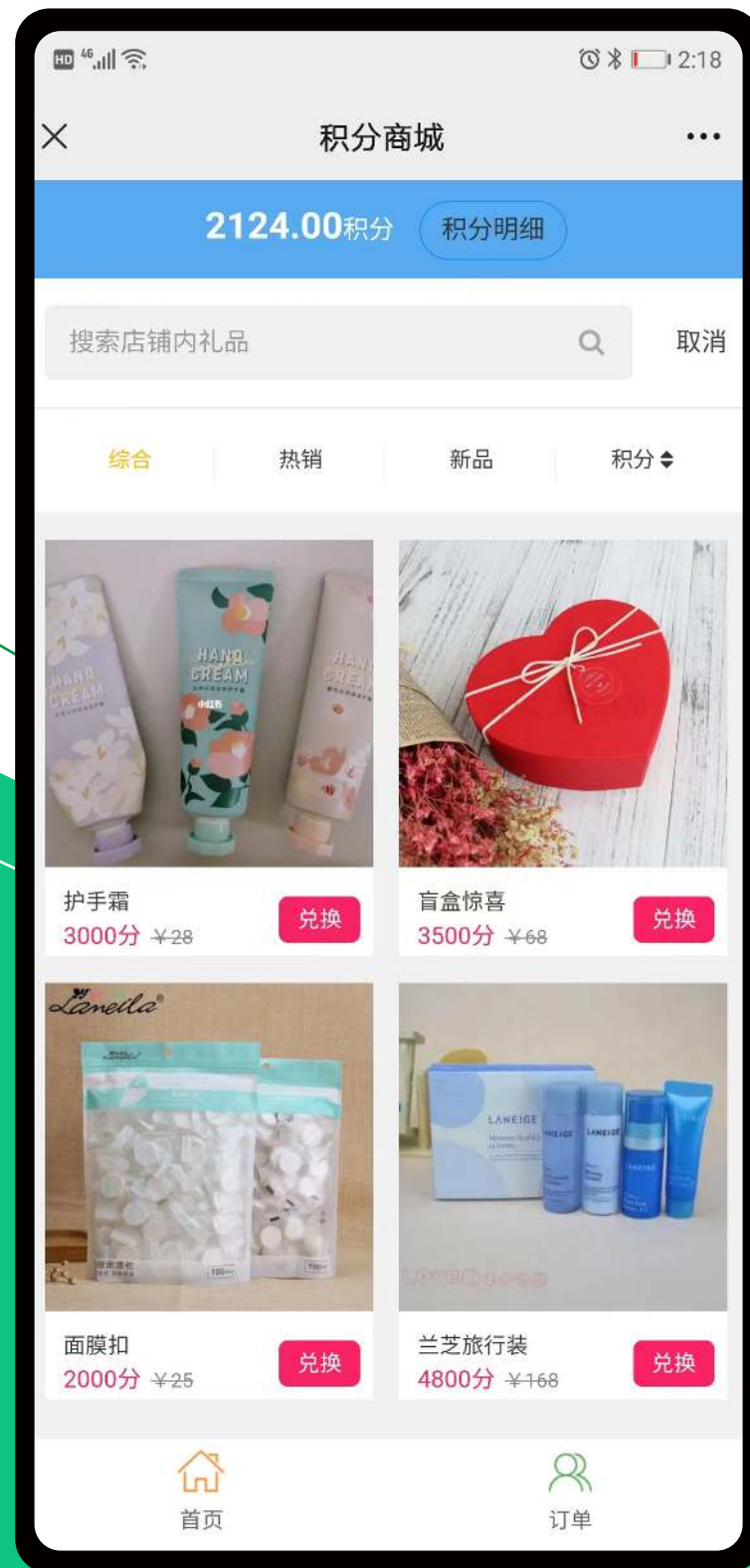
会员分享微信卡包,邀请好友注册,不仅建立推荐关系,且能自动获得积分、现金或卡券奖励。



NAKE

积分商城兑换礼品-提高复购率

积分是商城推出的一种会员奖励计划, 商城内所有商品都参与积分返利活动, 获得的积分可以在商城购物中, 直接作为现金抵用, 购买商城内的商品。



积分怎么来的?

- 消费
- 签到
- 充值
- 邀请注册

积分怎么花?

- 购物
- 抵现
- 换礼品



短信营销

短信作为能够直接触达客户的信息资源,受到广大商家的广泛认可。然而中国目前一年当中有很多节日,还包括会员生日及不同的促销活动,通过短信可以秒级触达,保证用户及时性。

短信营销案例——靓姿 短信营销效果:



营业额提升
32%



客流提升
39%



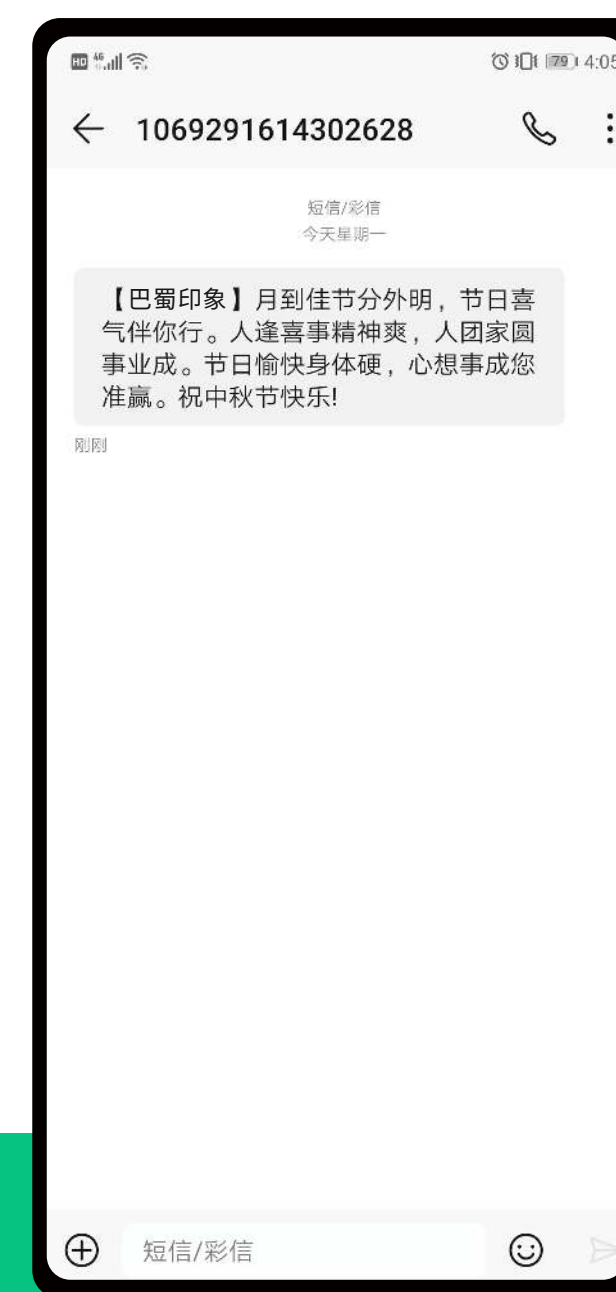
会员复购提升
26%



新会员增加
200+



营销短信



节假日关怀



消费通知

NAKE

多方位统计报表及数据分析报表

通过分析会员消费数据,掌握会员消费规律,可以更加正对性的做会员营销推广,提高会员的购买力。

五大数据分析系统,指导经营更高效



会员分析报表

商品分析报表

消费分析报表

门店分析汇总

商品销售汇总

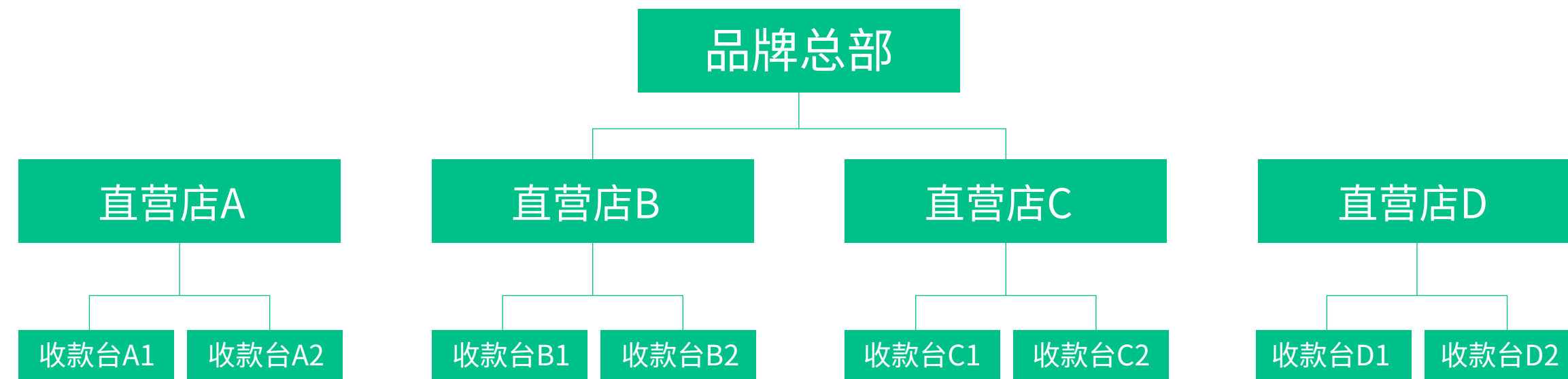
7份统计报表 门店经营情况清晰可见

- ✓ 对账单
- ✓ 员工报表
- ✓ 会员报表
- ✓ 销售报表
- ✓ 交班报表
- ✓ 库存报表
- ✓ 财务结算

NAKE

连锁门店管理-你只管大胆的开店

纳客门店会员管理系统支持多门店经营管理,包括直营/加盟分账管理,账目清晰可见,解决财务痛点。



● 直营/加盟自动分账

a: 平台分账体系, 能实现资金的统一清算划拨, 自动分账到直营店和加盟店的指定账户;

b: 支持总部收取交易管理费模式, 自动将每笔交易的管理费结算到总部指定账户;

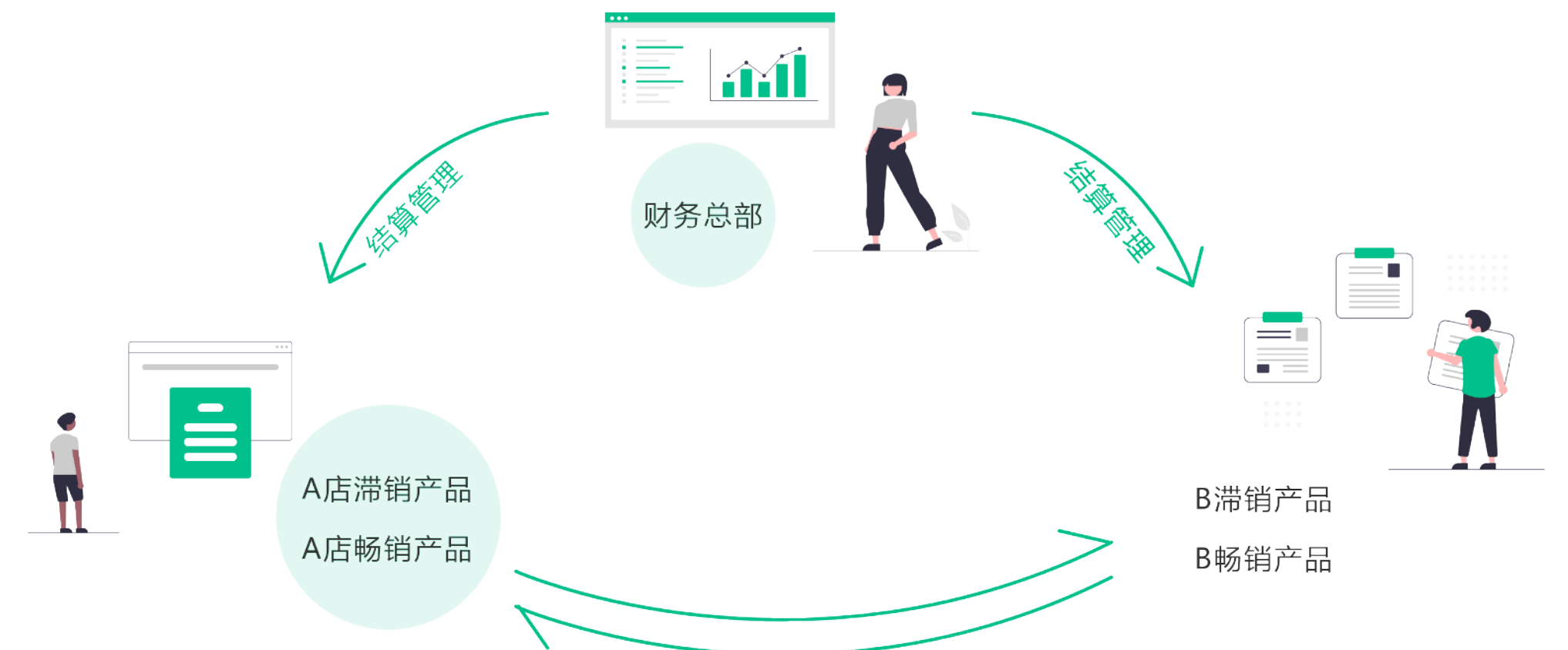
● 预付费卡方案, 会员跨店储值、跨店消费自动结算

a: 能满足商家预付费卡体系的合规资金方案;

b: 会员储值金额进入第三方支付平台安全账户, 会员消费时再将对应资金清算到相应门店, 保障会员储值安全, 规避品牌商经营风险;

商品一键调拨 区域调货更助于销售

门店内的商品根据售卖情况可以自由调拨到其他门店, A店滞销产品可能是B店的畅销产品, 系统内一键调拨, 系统有调拨记录, 方便财务进行统一结算



智能硬件搭配

智能收银机



单屏收银机



单屏

收银

电容触控



双屏收银机



双屏

收银

电容触控

收银硬件搭配



小票打印机



手持机



钱箱



扫码盒



标签打印机

公司介绍

11⁺

行业深耕

20⁺

省份覆盖

1000⁺

合作伙伴

70⁺
万

使用商户

100⁺
万

使用门店

10000⁺
万

会员数量

餐饮茶饮

- 排队叫号
- 扫码点餐
- 外卖对接
- APP点餐
- RFM分析
- 团购核销



美业丽人

- 开单收银
- 在线预约
- 员工提成
- 艺人排班
- 次卡套餐
- 房台管理



运动场馆

- 智能控灯
- 开台预定
- 计时收费
- 到点提醒
- 储值次卡
- 场地管理



教培艺培

- 招生管理
- 教务管理
- 家校互动
- 营销中心
- 财务中心
- 统计分析



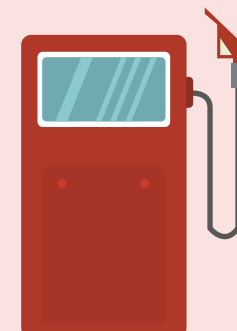
零售专卖

- 称重收银
- 货流管理
- 会员管理
- 商品管理
- 库存管理
- 财务报表



加油气站

- 一键加油
- 自助加油
- 优惠券包
- 加油播报
- 子母卡
- 礼品群发



汽车服务

- 储值次卡
- 到期提醒
- 快速扣次
- OCR识别
- 员工提成
- 会员小程序



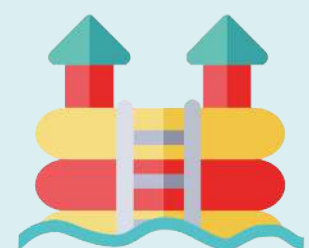
礼品卡券

- 批量发货
- 号段分配
- 多种提货方式
- 卡券核销
- 核销记录
- 渠道归属



儿童乐园

- 充次扣次
- 月卡年卡
- 项目套餐
- 固额消费
- 移动收银
- 团购核销



棋牌茶室

- 智能控灯
- 计时消费
- 在线预约
- 扫码点餐
- 房台管理
- 团购核销



养生保健

- 技师预约
- 员工排班
- 技师提成
- 房间管理
- 项目套餐
- 团购核销



异业联盟

- 商家返利
- 自动结算
- 积分抵现
- 多级代理
- 核销管理
- 进销存管理



实力保障

十一年行业深耕, 实力绝顶一流



深耕行业十一载
11年系统研发, 研发实力
强劲, 70万+客户称赞



终身免费升级
软件终身免费升级,
系统稳定, 极具性价比



1000家合作伙伴
合作伙伴遍布全国, 商家
覆盖全国20多个省级区域



专业客服服务
1专业客服1对1服务,
包教包会, 学会为止



全天售后保障
7*16小时售后服务支持,
极速响应客户问题



专属软件定制
可为客户提供个性化的软
件定制服务, 实力更强

十一年发展 满载荣誉

追求卓越、匠心前行，纳客以研发创新为导向，不断前进发展，斥巨资加大研发投入，扩大人才队伍，取得包括“多项知识产权、近百项计算机软件著作权、高新技术企业、武汉市科技小巨人”等新型专利证书及荣誉。



成功案例

更多品牌选择纳客, 大品牌值得信赖

很多养生保健品牌选择与纳客合作, 看中纳客成熟的技术和优质的服务



THANKS

— 感谢观看 —

湖北纳新网络科技有限公司

☎ 4008-760-660 | 🌐 www.nakesoft.com

湖北省宜昌市高新区三峡云计算大厦4楼

